

Liebe Patientinnen und Patienten,

mit unserer Praxisinformation möchten wir Ihnen die Orientierung in unserer Praxis erleichtern. Hierzu haben wir einige wichtige Informationen zum organisatorischen Ablauf und zu Besonderheiten in unserer Praxis zusammengefasst:

Sprechzeiten

Montag	9.00	–	15.00 Uhr
Dienstag	9.00	–	18.00 Uhr
Mittwoch	9.00	–	14.00 Uhr
Donnerstag	12.00	–	18.00 Uhr
Freitag	9.00	–	13.00 Uhr

Diese Sprechstundenzeiten geben Kernzeiten an. Nach Absprache können weitere Termine vereinbart werden.

Terminsprechstunde

Wir führen unsere Praxis als Bestellpraxis nach vorheriger telefonischer oder persönlicher Anmeldung. Die Termine werden nach der Reihenfolge der Anmeldung sowie nach medizinischer Dringlichkeit vergeben.

Viele Termine können langfristig vergeben werden und sind somit gut planbar (z.B. Kontrolluntersuchungen etc.). Bitte haben Sie

Verständnis, dass wir Ihnen in diesen Fällen Termine mit einer gewissen Vorlaufzeit anbieten.

Auch mittelfristige oder regelmäßige Termine wie Befundbesprechungen oder Herzschrittmacherkontrollen können bereits im Voraus festgelegt werden.

Akute medizinische Notfälle oder die Klärung sehr wichtiger medizinischer Fragen können der Grund für eine schnelle und bevorzugte Terminvereinbarung sein. Sollte einer dieser Gründe zutreffend sein, sollten Sie uns dies bei der Terminvereinbarung mitteilen. Wir werden uns sehr bemühen, eine schnelle und kurzfristige Terminlösung für Sie zu finden.

Sollten wir Ihnen selbst dann keinen festen Termin mehr für den jeweiligen Tag anbieten können, bedeutet dies leider, dass unsere Sprechstunde bis in die Abendstunden hinein lückenlos ausgebucht ist und damit unsere Behandlungskapazitäten für den Tag definitiv erschöpft sind. Bitte zögern Sie in diesem Falle nicht, Ihren Hausarzt, den ärztlichen Notdienst oder die Internistische Notaufnahme des Krankenhauses aufzusuchen, damit Ihnen schnell weitergeholfen werden kann.

Möchten Sie dennoch in unserer Praxis warten wollen, haben Sie bitte Verständnis dafür, dass Sie mit längeren Wartezeiten rechnen müssen.

Bitte helfen Sie uns! Sollten Sie einmal einen Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie dringend um eine kurze telefonische Information.

Telefonische Beratung

Eine telefonische medizinische Beratung oder Befundbesprechung ist prinzipiell möglich. Damit ausreichend Zeit zur Verfügung steht, rufen wir Sie gerne zurück. In der Regel erfolgt dies nach der Praxissprechstunde. Bitte teilen Sie uns vorab den Grund Ihres Anrufes mit, so können wir notwendige Unterlagen und Befunde vorbereiten.

Wartezeiten

Wartezeiten lassen sich leider nie ganz vermeiden. Wir sind prinzipiell sehr um die Einhaltung der mit Ihnen getroffenen Terminvereinbarung bemüht. Sollte es dennoch zu unvorhergesehenen Verzögerungen im Praxisablauf kommen, bitten wir um Ihr Verständnis, zumal in aller Regel nicht Unzulänglichkeiten in unserer Praxisorganisation die Ursachen dafür sind. Vielmehr sind es oft nicht planbare akute Notfälle oder medizinische Probleme, die eine aufwendigere Diagnostik oder Beratung erfordern als gedacht.

Bitte zeigen Sie Verständnis und Toleranz – heute sind Sie vielleicht der Leidtragende und müssen warten, morgen jedoch könnten Sie derjenige sein, der aufgrund unvorhersehbarer Umstände unseren Terminplan verändern könnte.

Aufruf aus dem Wartezimmer

Der Zeitpunkt des Eintreffens in der Praxis ist kein Kriterium für die Reihenfolge der Behandlung oder den Aufruf aus dem Wartezimmer. Vielmehr ist dies der mit uns vereinbarte Termin.

Ausnahmen können selbstverständlich akute Notfälle sein.

Die Reihenfolge kann sich auch dadurch ändern, dass in unserer Praxis verschiedene Untersuchungen und Behandlungen durchgeführt werden, die keinen oder keinen ausführlichen Arztkontakt benötigen, z.B. Laboruntersuchungen, das Anlegen oder Abgeben von Langzeitrecordern, Herzschrittmacherkontrollen, Lungenfunktionstests etc.

Auch Sie werden so bald wie möglich aufgerufen. Sie können ganz sicher sein, wir behalten die Reihenfolge im Auge. Aber haben Sie bitte Verständnis dafür, dass diese durch viele, für Sie vielleicht nicht nachvollziehbare, Faktoren bestimmt wird.

Bitte beachten Sie!

Krankenversichertenkarte

Bringen Sie bitte zu jedem Praxisbesuch Ihre Krankenversichertenkarte mit.

Auch als Privatpatient verfügen Sie vielleicht über eine Krankenversichertenkarte. Die Aufnahme Ihrer persönlichen Daten in unsere Praxis-EDV wird durch sie erheblich vereinfacht.

Überweisungsschein

Bitte vergessen Sie nicht den Überweisungsschein von Ihrem Hausarzt oder die Praxisgebühr.

Medikamentenplan

Die genaue Auflistung der von Ihnen zurzeit eingenommenen Medikamente mit Dosierung und Menge ist besonders wichtig, da möglicherweise aufgrund der hier durchgeführten Untersuchungen eine Änderung der Medikamente erforderlich ist.

Befundberichte

Sollten Ihnen oder Ihrem Hausarzt Krankenhausberichte, Facharztberichte oder andere Vorbefunde über Herzerkrankungen, vorangegangene Untersuchungen etc. vorliegen, bringen Sie diese bitte unbedingt zu Ihrem Termin mit. Wir erstellen gerne eine Fotokopie für Sie.

Überlegen Sie bitte genau, welche Beschwerden Sie haben, wann diese begonnen haben und welche Behandlungen dieser Beschwerden bereits erfolgt sind. Machen Sie sich gerne Notizen, die Sie zu Ihrem Termin mitbringen sollten.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Ihr Praxisteam

KARDIOLOGISCHE
PRAXIS

DR. MED. THOMAS UTROBIČIĆ

FACHARZT FÜR INNERE MEDIZIN / KARDIOLOGIE

Praxisinformation



Dr. med. Thomas Utrobičić

Facharzt für Innere Medizin / Kardiologie
Notfallmedizin

Am Schlag 9
63654 Büdingen

Telefon 0 60 42 – 97 98 26 0

Telefax 0 60 42 – 97 98 26 2